

M. Okan GERMIYAN
Conseiller du quartier Centre-Ville/
Corentin-Celton/Les Varennes
d'Issy-les-Moulineaux
Courriel : okan.germiyan@yahoo.fr

Madame Catherine GUILLOUARD
Présidente-Directrice Générale
Régie autonome des transports parisiens
54, Quai de la Rapée
75599 PARIS CEDEX 12

Objet : Quai de départ de la station Mairie d'Issy (Ligne 12)

Issy, le 8 avril 2018

Madame la Présidente,

Je me permets de vous écrire en tant que conseiller du quartier Centre-Ville d'Issy-les-Moulineaux, mais aussi en tant qu'usager régulier de la ligne 12 du métro parisien.

Depuis plusieurs années, les trains du métro de la ligne 12 arrivent à la station de Mairie d'Issy sur le quai de départ au lieu du quai d'arrivée et ce, de manière assez régulière, le matin comme le soir, en semaine et en week-end.

Or sur le quai de départ, il n'existe pas d'escalator ou de passage en pente permettant aux personnes handicapées et/ou âgées de sortir de la station sans peine. Pourtant, le quai d'arrivée de la station Mairie d'Issy comprend un escalator. J'ai connu l'époque encore récente où les trains du métro arrivaient uniquement sur le quai d'arrivée de la station Mairie d'Issy.

Comment se fait-il, sans que cela ait été expliqué aux usagers, que, depuis plusieurs années, nous sommes contraints régulièrement de descendre sur un quai de départ ne disposant pas d'accès aux personnes âgées et/ou handicapées, ni pour les personnes accompagnant des enfants en bas âge ?

Il arrive ainsi que des personnes âgées soient essoufflées après avoir dû monter les escaliers du quai de départ. Des personnes handicapées renoncent même à prendre le métro depuis Mairie d'Issy, à cause de cette situation.

D'autres personnes montent encore les premiers escaliers... pour redescendre ensuite les escaliers les menant vers l'escalator du quai d'arrivée, celles-ci étant découragées de monter les énièmes marches les menant à la principale sortie (qui est aussi l'entrée principale) de la station Mairie d'Issy.

Il est également encore arrivé qu'une foule d'usagers se bagarre pour monter les escaliers sur le quai de départ, alors qu'un grand nombre d'usagers cherchent en même temps à entrer dans les wagons, cela en heure de pointe à neuf heures du matin en semaine !

Depuis quelques mois, les conducteurs (pas tous) nous annoncent à quelques stations de distance qu'ils arriveront sur le quai de départ de Mairie d'Issy, invitant les usagers à attendre le prochain train si cela ne leur convient pas ! Cette situation est en soi ubuesque, quand on sait que depuis des décennies, les trains s'arrêtent déjà régulièrement (sans forcément que les usagers soient encore prévenus) à la station Porte de Versailles qui – je le rappelle – n'est pas le terminus de cette ligne, côté sud.

Il est à noter enfin que la station récente d'Aubervilliers (en Seine-Saint-Denis), à l'autre bout de la ligne 12, comprend sur les deux quais (départ et arrivée) au moins un escalator pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer.

Ces faits constituent un manque flagrant de respect et de considération des usagers de cette ligne, côté sud. Je vous demande ainsi ce que vous comptez faire pour remédier à cette situation intenable pour les usagers.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de ma parfaite considération.



Okan GERMIYAN

Conseiller du quartier

Centre-Ville/Corentin-Celton/Les Varennes d'Issy-les-Moulineaux

Copie :

-M. Gabriel ATTAL, Député d'Issy-les-Moulineaux (10^e circonscription des Hauts-de-Seine)